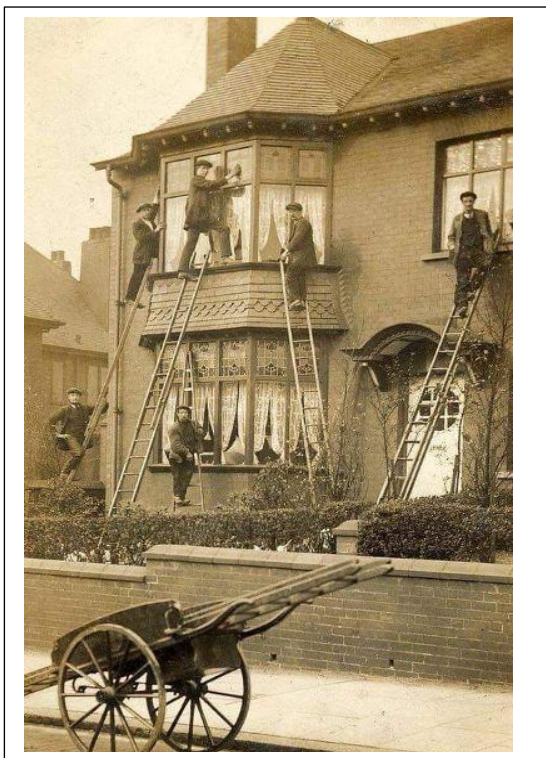


Glasbewassing van Rijks- en gemeentelijke monumenten.



Glasbewassing van een monument is nu niet direct een spannend onderwerp maar we moeten het er toch maar even over hebben. Glasbewassing, gevelreiniging en -onderhoud is een complex en arbeidsintensief vakgebied ook al lijkt dat niet zo. Dat heeft te maken met de diversiteit in materialisatie van glassoorten, kozijnen, gebouwgevels, de onderhoudshistorie en anderzijds maar zeker niet onbelangrijk het beschikbare budget van de monumenteigenaar.

Even de Arbowetgeving vooraf

Hoewel het schoonmaakbedrijf als werkgever verantwoordelijk is voor de arbeidsomstandigheden van de schoonmakers, heeft ook de opdrachtgever een verantwoordelijkheid voor de schoonmakers die in zijn monument werkzaam zijn. Hieruit vloeit voort dat opdrachtgever en schoonmaker samen moeten werken aan goede arbeidsomstandigheden. De opdrachtgever heeft dus wel degelijk een verantwoordelijkheid als het gaat over de wijze waarop het werk wordt uitgevoerd. Als bijvoorbeeld een opdrachtgever het toestaat dat de ARBO wetgeving en de hiervoor geldende richtlijnen bewust worden genegeerd kan hij bij een ongeval mede (financieel) aansprakelijk worden gesteld.

Werken op hoogte

Werken op hoogte vormt een van de grootste risico's binnen de sectoren glasbewassing en gevelreiniging.

Omdat een glazenwasser of gevelreiniger op ieder werk met andere gebouwsituaties en gevaren wordt geconfronteerd, zal zijn werkgever bovendien per gebouw de werkmethode(n) en veiligheidsmaatregelen moeten bepalen op basis van een evaluatie van de risico analyse ook wel RI&E genoemd

De RI&E module Glas- en Gevelreiniging Veilig werken op hoogte stelt de opdrachtnemer in staat om de risico's die voortvloeien uit het werken op hoogte vast te stellen en



De wijze waarop in Nederland hoger gelegen ramen gewassen worden is gewijzigd door de invoering van arbo-regels waardoor de lengte van de te gebruiken ladders drastisch werd beperkt. Hierdoor moet op een andere manier worden gewerkt, bijvoorbeeld met een hoogwerker of een telescoop.

Vanaf 2006 mag een **VCA-gekeurd bedrijf** niet hoger dan 10 meter werken op een ladder.

VCA certificaat of VCA diploma.

Beide benamingen worden gebruikt voor hetzelfde. Het VCA certificaat of diploma is het document, waarmee kan worden aangetoond dat je als glazenwasser VCA gecertificeerd bent volgens de normen die de Stichting Samenwerken voor Veiligheid heeft opgesteld. Het is een landelijke opzet en wordt in Nederland tegenwoordig gezien als een belangrijk fundament voor het verkleinen van risico's op incidenten en lichamelijk letsel.

Laat een volledige en duidelijke offerte uitbrengen.

Wanneer u met een glazenwassersbedrijf in overleg bent over het uitbrengen van een offerte moet u letten op de volgende zaken;

1. Kies voor een VCA gecertificeerd bedrijf.
2. In de offerte moet duidelijk zijn of alleen de ramen worden gewassen of ook de kozijnen een schoonmaakbeurt krijgen. Het heeft de voorkeur om beiden gelijktijdig te laten uitvoeren.
3. Geef desnoods op tekening aan welke ramen en kozijnen gewassen moeten worden.
4. Verplicht de opdrachtnemer zich te houden aan de ARBO wetgeving en VCA normen en leg dit ook vast in de schriftelijke opdracht.
5. Bepaal waar precies ladders mogen worden neergezet en stel regels op voor gebruik van de hoogwerker. Bijvoorbeeld een maximaal gewicht van de hoogwerker op een grasmatt.
6. Laat een offerte opstellen waarin duidelijk de volgende zaken staan;
 - De frequentie van de glasbewassing.
 - Het uurtarief of de totale aanneemsom.
 - Welke personen de glasbewassing uitvoeren.
 - De kosten voor materialen c.q. de hoogwerker.
 - Na uitvoering van de werkzaamheden een controle en eventuele akkoord bevinding door de opdrachtgever
 - Welke duurzame/milieuvriendelijke schoonmaakmiddelen moeten worden gebruikt.
7. Laat vastleggen dat de opdrachtnemer verzekerd is tegen Wettelijke Aansprakelijkheid bij schade aan derden.
8. Bepaal een jaarlijkse CBS geharmoniseerde consumentenprijsindex.
9. Bepaal een opzegtermijn en de wijze waarop kan worden opgezegd.

Elk monument is anders en elke monumenteigenaar heeft andere wensen. Daarnaast is de schoonmaakfrequentie van de binnenramen veelal niet gelijk aan de glasbewassing frequentie aan de buitenzijde. Het is dus zaak om deze werkzaamheden goed op elkaar af te stemmen.

Is er een certificering voor schoonmaak en glasbewassing?

Ja, dat is er zeker. Het [Keurmerk Schoon](#) (voorheen OSB-keurmerk) staat voor een schoonmaak- of glazenwassersbedrijf waarbij de dienstverlening, het personeel en de administratie op orde zijn.

De lidmaatschapseisen hebben onder meer betrekking op:

- de correcte toepassing van de CAO;
- relevante verzekeringen;
- communicatie met de opdrachtgevers;
- het kwaliteitsmeetsysteem;
- kennis en opleidingseisen;

- de instructieprocedure voor nieuwe schoonmaakmedewerkers.

Wat zijn de kosten van glasbewassing.

Het tarief van een glazenwasser is afhankelijk van verschillende factoren als:

- waarvoor is precies opdracht gegeven;
- het wassen van de buitenramen inclusief of exclusief de kozijnen;
- hoe bereikbaar zijn de ramen; hier speelt de tijdsfactor een belangrijke rol;
- is het noodzakelijk om een hoogwerker in te huren of andere veiligheidsmaatregelen te nemen;
- stelt u bijzondere eisen aan de glazenwasser bijvoorbeeld door het gebruik van osmosewater of biologische schoonmaakmiddelen;
- de frequentie van glasbewassing bepaalt de totale kosten per jaar;
- vraag de glazenwasser of het mogelijk is gebruik te maken van een telescoopborstel of wassteel in plaats van een hoogwerker;
- het gemiddeld uurtarief van een glazenwasser is € 30,00; de uiteindelijke kosten worden voor een belangrijk deel bepaald door het aantal uren.

Vraag vooral meerdere offertes aan met een duidelijke opdrachtbeschrijving zodat u de offertes ook goed kunt vergelijken.

Een glazenwasser kan vaak meer dan alleen ramen wassen.

Wanneer een glazenwasser bij u op de ladder of een hoogwerker staat, is het vaak voor de hand liggend om de dakgoten te laten reinigen. Maar denk ook eens aan het vervangen van gevelverlichting of het reinigen van houtwerk.

Ook zonnepanelen dienen periodiek schoon gemaakt te worden en dat is specialistisch werk. Stuur dus niet zomaar een glazenwasser het dak op om deze panelen te reinigen en raadpleeg vooral de onderhoudsinstructie van de leverancier van de zonnepanelen. U dient hier vooraf schriftelijk duidelijke afspraken over te maken zodat er geen misverstanden over de kosten kunnen ontstaan.

Wat is osmosewater?

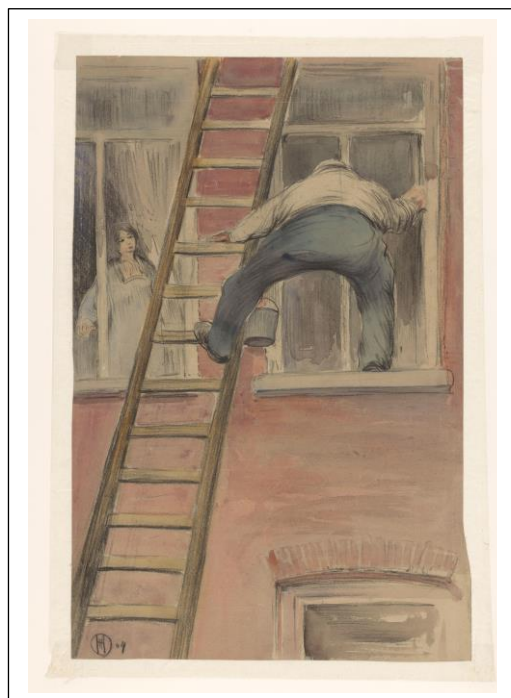
Osmosewater is water dat vrij is van alle mineralen, virussen, medicijnen, zware metalen, bacteriën, pesticiden en vuildeeltjes. Het is water in zijn puurste vorm. Glazenwassers en schoonmaakbedrijven gebruiken osmosewater omdat de kans op strepen en vuilresten hierdoor kleiner is. Voor historische glassoorten en glas in lood ramen adviseren wij deze te laten wassen met osmosewater.

Denk aan het weer, vogelpoep, rondwarrelend zand en stof, of andere aanslag. Daarom is het aan te raden in ieder geval elke 6 tot 8 weken de ramen buitenshuis schoon te maken. Binnenshuis voldoet eens in de twee tot vier maanden voor de meeste huishoudens.



TETEM 1

Appartementencomplex De Roombeek is een gemeentelijk monument met veel buitenglas



Kopje koffie glazenwasser?

Glazenwasser is een zwaar beroep en vergt fysiek veel van mensen. Daarnaast is het risicovol om op hoogte te werken, ook al wordt dat risico zoveel mogelijk beperkt. Glazenwassers moeten ook productie halen om tot een verantwoord rendement te komen maar dat mag zeker niet ten koste van de kwaliteit gaan; integendeel.

Wat echter ook niet onderschat moet worden, is de persoonlijke relatie die u met de glazenwasser(s) opbouwt. Nodig ze uit om even te pauzeren en koffie te drinken. Soms is het buiten akelig koud of nat en is het voor de glazenwasser maar wat fijn om even binnen te mogen zijn.

Toon interesse in het vak van glazenwasser en spreek uw waardering uit als de werkzaamheden goed zijn uitgevoerd.

Nog een persoonlijke tip!

Wat is het beste schoonmaakmiddel voor ramen als u zelf aan de slag wilt?

Maak een sopje met warm water en een klein beetje afwasmiddel of schoonmaakazijn. Te veel schoonmaakmiddel zorgt voor strepen, dus wees zuinig. Gebruik een scheutje ammoniak als de ramen erg vet zijn. Voor heldere ramen is een scheutje naglansmiddel voor de vaatwasser zeker een aanrader.

Bronnen:

- OSB, nu Schoonmakend Nederland
- VCA (Veiligheid, Gezondheid en Milieu)
- Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS)

Video's:

- Ramenwassen met telescooparm - klik [HIER](#)
- Instructievideo Ramen wassen als een pro! - klik [HIER](#)

Productie; Stichting Cultureel Erfgoed Enschede

Tekstredactie; Gertrude van de Bovenkamp

Auteur; John Nijhuis